

Obvezna profesionalna edukacija za posrednike u osiguranju

Osiguranje u Federaciji Bosne i Hercegovine ostvaruje značajan rast, a posrednici u osiguranju igraju ključnu ulogu u povezivanju osiguranika s društvima za osiguranje ostvarujući oko 46% ukupne premije. Sukladno rastućem tržištu, stručna edukacija posrednika postaje presudna za pružanje kvalitetnih usluga i prilagodbu novim zahtjevima tržišta.

Kako bi se osigurala visoka profesionalnost i stručnost, Agencija za nadzor osiguranja Federacije BiH, u saradnji s Ekonomskim fakultetom Sveučilišta u Mostaru i CEIOS-om pri Udruženju društava za osiguranje u FBiH, organizira dvodnevnu obveznu profesionalnu edukaciju za polaganje stručnog ispita posrednika u osiguranju, sukladno novom podzakonskom aktu.

Edukacija ima za cilj podizanje stručne razine posrednika, poboljšanje kvalitete usluga, povećanje finansijske pismenosti i jačanje povjerenja u tržište osiguranja. Kroz ovaj program, posrednici će uskladiti svoje znanje s novim standardima i unaprijediti kvalitet usluga za osiguranike.

Ovi principi i prakse su obuhvaćeni općim okvirom direktiva i regulativa o osiguranju Europske unije (EU), kao što je Direktiva o distribuciji osiguranja (IDD) koja preporučuje da posrednici u osiguranju i reosiguranju, zaposlenici društava za osiguranje i reosiguranje i zaposlenici posrednika u osiguranju i reosiguranju poštuju uvjete stalnog stručnog osposobljavanja i usavršavanja kako bi se održao odgovarajući nivo učinkovitosti, te obvezu uspostavljanja mehanizma provjere i ocjene znanja i stručnosti navedenih učesnika na tržištu osiguranja.

O EDUKACIJI:

Edukacija je namenjena posrednicima u osiguranju sukladno novim regulativama. Pruža stručno osposobljavanje i podizanje profesionalnih standarda.

CILJ EDUKACIJE:

Unapređenje stručnih znanja i vještina posrednika u osiguranju, podizanje profesionalnih standarda u sektoru osiguranja, te jačanje povjerenja na tržištu osiguranja.

GLAVNE TEME:

- Osnove osiguranja i pravni aspekti ugovora
- Neživotna i obvezna osiguranja
- Životna osiguranja i sprečavanje pranja novca
- Prodaja i etika u osiguranju
- Upravljanje rizicima osiguranja

PREDAVAČI:

- Predstavnici Ekonomskog fakulteta Sveučilišta u Mostaru (EFSUM)
- Predstavnici Centra za edukaciju i istraživanje u osiguranju UDO FBiH
- Predstavnici Agencije za nadzor osiguranja Federacije Bosne i Hercegovine



Bosna i Hercegovina
Federacija Bosne i Hercegovine
Agencija za nadzor osiguranja
Federacije Bosne i Hercegovine

Pridružite nam se i unaprijedite svoje znanje u oblasti osiguranja!

Ova edukacija predstavlja važan korak u kontinuiranom stručnom usavršavanju posrednika u osiguranju, te doprinosi kvalitetnijem pružanju usluga osiguranja i jačanju tržišta osiguranja u Federaciji Bosne i Hercegovine.

ORGANIZATORI:

Agencija za nadzor osiguranja Federacije Bosne i Hercegovine,
Ekonomski fakultet Sveučilišta u Mostaru,
Centar za edukaciju i istraživanje u osiguranju UDO FBiH

DATUM I MJESTO:

05. i 06. 12. 2025. godine, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Mostaru, Matice hrvatske bb, Mostar

Za sve dodatne informacije, molimo Vas da kontaktirate Agenciju za nadzor putem kontakt podataka dostupnih na službenoj stranici:
<http://www.ano.ba>.



Bosna i Hercegovina
Federacija Bosne i Hercegovine
Agencija za nadzor osiguranja
Federacije Bosne i Hercegovine

PROFESIONALNA EDUKACIJA ZA POSREDNIKE U OSIGURANJU

05. i 06.12.2025.



ekonomski
fakultet
sveučilište
u mostaru



AGENDA
Programa obvezne profesionalne
edukacije za polaganje stručnih
ispita posrednika u osiguranju
(zastupnici, brokeri)

Dan 1. 05.12.2025. sa početkom u 8:30 sati

08:30 – 09:00 | Registracija kandidata
09:00 – 09:15 | Uvodna riječ direktora Agencije za nadzor

Modul 1: Osnove osiguranja

- 09:15 – 10:45 | Osnovni pojmovi osiguranja:
Predstavnici EFSUM (90 minuta)
• Definicija i svrha osiguranja.
• Vrste osiguranja: životna i neživotna.
• Osigurani slučaj: definicija, vrste, isključeni rizici ex lege.
• Polica osiguranja: osnovni elementi, vrste polica, opći i posebni uvjeti.
• Premija i provizija: struktura premije, fakturisana i naplaćena premija, uloga provizije.
• Saosiguranje i reosiguranje (osnovni pojmovi, vrste, uloga)
• Podosiguranje i nadosiguranje

10:45 – 11:00 | Kafe pauza

Modul 2: Neživotna osiguranja i obvezna osiguranja

- 11:00 – 11:45 | 1. Obvezna osiguranja: Predstavnici Agencije za nadzor (45 minuta):
• Rizici koji se osiguravaju.
• Pojam trećih lica.
• Minimalni podaci za zaključivanje ugovora.
• Osiguranje od automobilske odgovornosti - zakonski osnov.
• Način utvrđivanja premije osiguranja, obračun bonusa, malusa, popusta i doplataka.
• Način prijave štete, postupak i rokovi za rješavanje odštetnih zahtjeva.
• Lica koja nemaju pravo na naknadu štete.
• Pravo osiguravatelja na subrogaciju.
• Zakonski određene osigurane svote.
• Naknade štete prouzrokovane nepoznatim, neosiguranim ili vozilima inostrane registracije.

- 11:45 – 12:30 | 2. Neživotna osiguranja: Predstavnici UDO FBiH (45 minuta)
• Vrste i osigurani rizici iz grupe neživotnih osiguranja.
• Osnovne karakteristike i podjela prema grupama, načinu sklapanja ugovora i predmetu osiguranja.
• Osiguranje imovine, osiguranje lica, osiguranje transporta i kredita, obvezna osiguranja, osiguranje od odgovornosti.
• Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja (invaliditet, anormalni

- rizici).
• Obvezno osiguranje putnika u javnom prevozu od posljedica nesretnog slučaja.
• Načini osiguranja i karakteristike: suma osiguranja, prvi rizik, ugovorena vrijednost, nova vrijednost, flotantno osiguranje.
• Preuzimanje i snimanje rizika kod zaključivanja ugovora.
• Osnove za obračun premija (bruto premija, funkcionalna premija, režijski dodatak).

12:30 – 13:30 | Pauza za ručak

- 13:30 – 14:15 | Prodaja osiguranja – praktična iskustva: Predstavnici UDO FBiH (45 minuta)
• Uloga posrednika: zaključivanje i servisiranje ugovora, vođenje klijenata kroz proces šteta.
• Trendovi u prodaji: savremeni načini oglašavanja i postprodajni servisi.
• Prodaja životnih osiguranja - specifičnosti.

14:15 – 15:00 | Zaštita potrošača: Regulatorni okvir i predugovorno informiranje Ombudsmen u osiguranju (45 minuta)

- 15:00 – 15:45 | Sprečavanje pranja novca i financiranja terorizma: Predstavnici Agencije za nadzor (45 minuta)
• Definiranje pokazatelja za sumnjive transakcije u oblasti životnog osiguranja.
• Identifikacija i praćenje klijenata: provođenje mjera sprečavanja i otkrivanja pranja novca.
• Procjena rizika i utvrđivanje stepena rizičnosti klijenata i transakcija.
• Tehnološka dostignuća i mogućnosti zlouporabe u svrhu pranja novca.

Dan 2. 06.12.2025. sa početkom u 9.00 sati

Modul 3: Etika i tehnike prodaje u osiguranju

9:00 – 9:45 | 1. Etika u osiguranju: Predstavnici EFSUM (45 minuta)

9:45 – 10:30 | 2. Prodaja osiguranja: Predstavnici EFSUM (45 minuta)

10:30 – 10:45 | Kafe pauza

- 10:45 – 12:15 | Pravni aspekti ugovora o osiguranju: Predstavnici EFSUM (90 minuta)
• Strane u ugovoru: osiguravatelj, ugovaratelj osiguranja, korisnik osiguranja.
• Forma ugovora: polica, list pokrića, ugovor bez police, obvezni elementi.
• Zaključenje i prestanak ugovora: trajanje osiguranja, ugovori na određeno i neodređeno vrijeme.
• Obveze osiguraniika i ugovaratelja osiguranja (prilikom zaključenja, tokom trajanja, kod osiguranog slučaja).
• Povećanje i smanjenje osiguranog rizika.

- Plaćanje premije - dospijeće i posljedice neplaćanja.
• Zastara prava iz ugovora o osiguranju.
• Sprječavanje nastanka osiguranih slučajeva i spašavanje.
• Posrednici u osiguranju (ovlaštenja, dužnosti, punomoć, sadržaj i ograničenja punomoći).

12:15 – 13:15 | Pauza za ručak

Modul 4: Životna osiguranja

- 13:15 – 14:00 | 1. Životna osiguranja: Predstavnici UDO FBiH (45 minuta)
• Vrste i osigurani rizici iz grupe životnih osiguranja.
• Rentno osiguranje i njegova podjela.
• Životno osiguranje vezano za ulaganje sredstava osiguranja.
• Osigurana lica, korisnik osiguranja, imenovanje, opoziv, isključeni rizici.
• Dodatna osiguranja uz životna osiguranja.
• Ponude životnog osiguranja, zaključivanje i prestanak ugovora.
• Osnove za obračun premija osiguranja i tablice smrtnosti.
• Individualna kapitalizovana štednja, predujam po polici osiguranja života.
• Otkup i prinos te postupak izvršavanja ugovora o osiguranju

Modul 5: Upravljanje rizicima

- 14:00 – 14:45 | Upravljanje rizicima osiguranja: Predstavnici Agencije za nadzor (45 minuta)
• Metode i vrste reosiguranja.
• Posredovanje pri zaključenju ugovora o osiguranju i reosiguranju.
• Pravila obračuna premije i provjera sadržaja police osiguranja.
• Pomoć osiguraniku u procesu ugovaranja i ostvarivanja prava iz osiguranja.
• Osnovni pojmovi iz oblasti reosiguranja (bordero premija, bordero šteta, PML/EML, samopridržaj, prvo osiguratelj, vodeći reosiguravatelj – lider, broker u reosiguranju).
• Pojam franšize u osiguranju.
• Izrada analize rizika i primjena načela pokrića rizika.

- 14:45 – 15:30 | Upravljanje rizicima ulaganja: Predstavnici Agencije za nadzor (45 minuta)
• Pojam i pravni oblici društava, osnivanje, statusne promjene, stečaj i likvidacija.
• Osnovne vrste vrijednosnih papira i njihova povezanost s osiguranjem.
• Procjena finansijske sposobnosti osiguravajućeg društva za pokriće rizika.
• Struktura sredstava sa kojima društvo za osiguranje posluje.

Prijava i upute za uplatu:

Rok za prijavu: 28.11.2025.

Prijava se vrši putem obrasca dostupnog na službenoj internet stranici Agencije za nadzor: http://www.ano.ba. Instrukcije za plaćanje također su dostupne na istoj stranici.

Napomena: Broj mjesta je ograničen.

U slučaju većeg broja prijavljenih kandidata, Agencija za nadzor zadržava pravo da rasporedi određeni broj kandidata u drugi termin, koji će biti objavljen naknadno.