



# MENADŽMENT NEPROFITNIH ORGANIZACIJA

# **VOLONTERSTVO**

SVEUČILIŠTE U MOSTARU

EKONOMSKI FAKULTET

PROF.DR.SC. ZDENKO KLEPIC

2.6.2016.

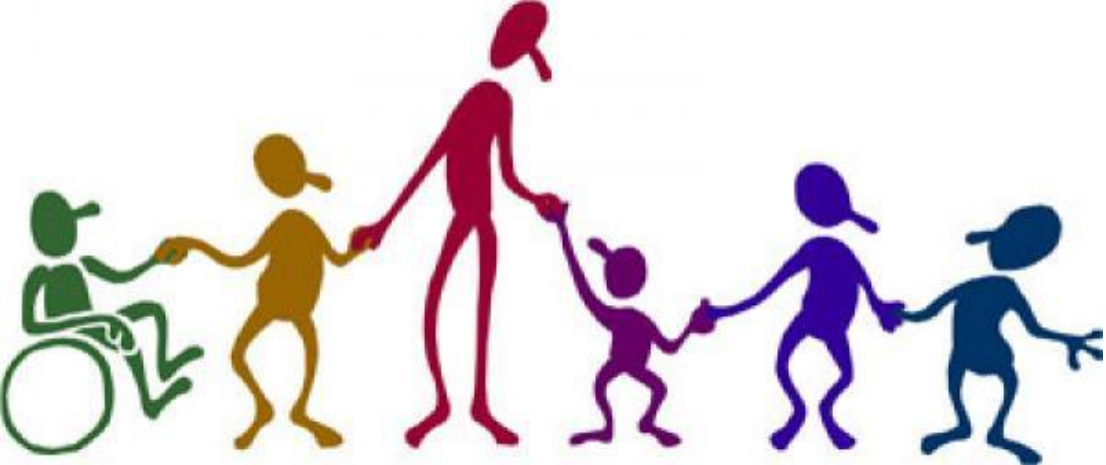
1

# VOLONTERSTVO

- VOLONTERSTVO ILI VOLONTERIZAM JE POJAM KOJI JE UOBIČAJEN U RJEČNIKU CIVILNOG DRUŠTVA, A U NAJRAZLIČITIJIM OBLICIMA VOLONTIRANJE I VOLONTERIZAM POSTOJE U SVAKOM DRUŠTVU.
- VOLONTIRANJE JE U SVIJETU PREPOZNATO KAO VRIJEDNOST ALI I KAO NUŽNOST SUVREMENOG SVIJETA.
- SKUPŠTINA UN JE 1985 GODINE PROGLASILA 5. PROSINCA MEĐUNARODNIM DANOM VOLONTERA.
- JEDNA OD BROJNIH DEFINICIJA RIJEČI VOLONTER JE DA JE TO OSOBA KOJA SVOJOM VOLJOM PRUŽA NEPLAĆENU POMOĆ U OBLIKU VREMENA, USLUGE ILI VJEŠTINE, PREKO NEKE ORGANIZACIJE ILI GRUPE.
- (ENGL. VOLUNTEER) OSOBA KOJA DONIRA ILI POKLANJA SVOJE VRIJEME I SPOSOBNOSTI DA BI PRUŽILA USLUGE DRUGIM LJUDIMA, ILI ZAJEDNICI U ŠIREM SMISLU.

# VOLONTIRANJE -DEFINICIJA

- U SVOME NAJŠIREM SMISLU VOLONITIRANJE JE „NEPROFITNA, NEPLAĆENA I NEKARIJERISTIČKA AKTIVNOST KOJOM POJEDINCI DOPRINOSE DOBROBITI SVOJIH SUSJEDA, ZAJEDNICE ILI CIJELOG DRUŠTVA, A KOJA SE JAVLJA U RAZNIM OBLICIMA, OD TRADICIONALNIH OBIČAJA UZAJAMNE SAMOPOMOĆI DO ORGANIZIRANOG DJELOVANJA ZAJEDNICE U KRIZNIM RAZDOBLJIMA I PREDVOĐENJA NAPORA U SVRHU POMOĆI, RJEŠAVANJE SUKOBA I ISKORJENJIVANJA SIROMAŠTVA.“
- VOLONITIRANJE JE OSOBINA POTREBE POJEDINCA KOJA SE MANIFESTIRA U POTREBI DA DOPRINESE KOLEKTIVNOJ DOBROBITI, BEZ OBZIRA RADI LI SE O SPONTANOM ILI ORGANIZIRANOM VOLONTIRANJU.
- VOLONTERSTVO KAO ELEMENTARNI OBLIK ALTRUIZMA (POMAGANJE BLIŽNJEM) SVE VIŠE POSTAJE KOLEKTIVNA OBVEZA ČLANOVA DRUŠTVA KROZ POMAGANJE ZAJEDNICI.



- (ENGL. VOLUNTARILY) PO SOPSTVENOJ VOLJI; PO SOPSTVENOM NAHOĐENJU; NA SOPSTVENU ODGOVORNOST; SOPSTVENIM IZBOROM; SA PREDUMIŠLJAJEM (NAMJERNO); PO SOPSTVENOJ ŽELJI.
- (ENGL. VOLUNTARISM) VOLONTERSTVO JE NEPLAĆENA, SVJESNA, SLOBODNA DJELATNOST ČIJI JE CILJ DOBROBIT DRUGIH LJUDI.
- (ENGL. VOLUNTARY SECTOR) VOLONTERSKI SEKTOR JE SAČINJEN OD ORGANIZACIJA KOJE IMAJU SVOJA UPRAVLJAČKA TIJELA, KOJE RADE U KORIST ŠIRE ZAJEDNICE I GENERIŠU SOCIJALNI KAPITAL.
- VOLONTERSKI SEKTOR SE VEĆINOM BAZIRA NA LJUDIMA KOJI SU VOLONTERSKI ANGAŽOVANI.
- UZ TO, OVAJ SEKTOR JE NEZAVISTAN OD FORMALNIH STRUKTURA VLASTI, KAO I OD PROFITNOG SEKTORA.



- (ENGL. VOLUNTARY ORGANIZATION) JEDNA ORGANIZACIJA ILI ASOCIJACIJA SE NAZIVA VOLONTERSKOM AKO STALNO ILI POVREMENO ANGAŽUJE VOLONTERE ZA SVOJE POSLOVANJE ILI NADZOR.
- OVAJ IZRAZ SE JOŠ ŠIRE KORISTI I ZA ONE ORGANIZACIJE KOJE NEMAJU VOLONTERE, SVE DOK SU ONE ANGAŽOVANE ZA OSTVARIVANJE DOBROBITI ZA LJUDE VAN ORGANIZACIJE.
- IZRAZ “VOLONTERSKI SEKTOR” JE VIŠE OGRANIČEN NEGO NEPROFITNI SEKTOR JER NE UKJUČUJE KVAZI-JAVNE USTANOVE KAO ŠTO SU BOLNICE.

# U LITERATURI SE ISTIČE PET GLAVNIH KARAKTERISTIKA VOLONTERSKIH ORGANIZACIJA

1. POSTOJE NEZAVISNO OD DRŽAVE;
2. IMAJU SVOJE UPRAVNO TIJELO KOJE PREDSTAVLJA VOLONTERSKI (NEPLAĆENI ČLANOVI) UPRAVNI ODBOR;
3. BAVE SE FILANTOPSKIM AKTIVNOSTIMA I OKUPLJAJU LJUDE ČIJE ČLANSTVO U ORGANIZACIJI NIJE NASLJEDNO ILI PO MORANJU;
4. PROIZVODE KORIST I ZA DRUGE KOJI NISU DIREKTNO UKLJUČENI U ORGANIZACIJU;
5. BAVE SE NEPROFITNIM DJELATNOSTIMA.

# OPĆA DEKLARACIJA O VOLONTERSTVU

- VOLONTERSTVO (ILI DOBROVOLJNI/DRAGOVOLJNI RAD) JE JEDAN OD KAMENA TEMELJACA CIVILNOGA DRUŠTVA, JER OŽIVLJAVA NAJPLEMENITIJA STREMLJENJA ČOVJEČANSTVA ZAUZIMANJE ZA MIR, SLOBODU, MOGUĆNOST IZBORA, SIGURNOST I PRAVIČNOST ZA SVE LJUDE.





**ZNAČAJ**  
OSNOVNIH PRINCIPA  
CRVENOG KRIŽA/KRSTA



SVJETSKI DAN (08.05)  
I NEDJELJA/TJEDAN CRVENOG KRIŽA  
I CRVENOG POLUMJESECA (08-15.05.) 2015. GODINE



- U VREMENU GLOBALIZACIJE I STALNIH PROMJENA, SVIJET POSTAJE SVE MANJI I SLOŽENIJI, A DOGAĐANJA U NJEMU U SVE SU VEĆOJ MEĐUOVISNOSTI.
- VOLONTERSTVO BILO DA JE RIJEČ O DJELOVANJU POJEDINACA ILI SKUPINA DAJE:
  - MOGUĆNOST PODUPIRANJA I OSTVARIVANJA LJUDSKIH VRIJEDNOSTI, ZAJEDNIŠTVA, SKRBI I POMOĆI;
  - POJEDINCU KAO ČLANU ZAJEDNICE KOJI ČITAVOG ŽIVOTA UČI I RAZVIJA SE, MOGUĆNOST ZA OSTVARIVANJE PRAVA I ODGOVORNOSTI, TE REALIZACIJU SVIH LJUDSKIH POTENCIJALA;
  - MOGUĆNOST PREMOŠĆIVANJA RAZLIKE KOJE NAS DIJELE, KAKO ZAJEDNO ŽIVJETI U ZDRAVIM I ZADOVOLJAVAJUĆIM ZAJEDNICAMA, KAKO BISMO OBLIKOVALI SVOJU ZAJEDNIČKU SUDBINU.



- U OSVIT NOVOG TISUĆLJEĆA, VOLONTERSTVO JE BITAN ELEMENT SVAKOG DRUŠTVA. DEKLARACIJU UJEDINJENIH NARODA, KOJA KAZUJE DA **«MI, NARODI IMAMO SNAGU IZMIJENITI SVIJET....», ONO PRETVARA U PRAKTIČNO I UČINKOVITO DJELOVANJE.**
- OVA DEKLARACIJA PODUPIRE PRAVO SVIH ŽENA, MUŠKARACA I DJECE DA SE SLOBODNO UDRUŽUJU U VOLONTERSKOM RADU, BEZ OBZIRA NA SVOJU KULTURNU I ETNIČKU PRIPADNOST, VJEROISPOVJEST, SPOL, ZDRAVSTVENO STANJE I DRUŠTVENI ILI EKONOMSKI POLOŽAJ.
- SVI LJUDI NA SVIJETU MORALI BI IMATI PRAVO SLOBODNO STAVLJATI NA RASPOLAGANJE SVOJE VRIJEME, TALENT I ENERGIJU DRUGIM POJEDINCIMA I ZAJEDNICAMA ZA POJEDINAČNO ILI ZAJEDNIČKO DJELOVANJE, A DA PRITOM NE OČEKUJU NOVČANU NAKNADU ZA SVOJ RAD.

## CILJEVI (IZ DEKLARACIJE):

- **NASTOJIMO RAZVIJATI VOLONTERSTVO, KOJE ĆE:**
  - POTICATI NA SUDJELOVANJE SVEUKUPNE ZAJEDNICE, JER ĆE PREPOZNATI NJEZINE TEŠKOĆE I PRIMITI SE NJIHOVOG RJEŠAVANJA;
  - POSUDITI GLAS ONIMA KOJI NE MOGU GOVORITI SAMI ZA SEBE;
  - OMOGUĆITI DRUGIMA UKLJUČIVANJE U VOLONTERSKI RAD;
  - DOPUNJAVATI, PREMDA NE I NADOMJESTITI, ODGOVORNO DJELOVANJE OSTALIH SEKTORA I RADA PROFESIONALNIH (PLAĆENIH) DJELATNIKA;
  - OMOGUĆITI LJUDIMA STJECANJE NOVIH ZNANJA I VJEŠTINA, TE PRUŽITI PRILIKU ZA NAJBOLJI MOGUĆI RAZVOJ NJIHOVIH OSOBNIH POTENCIJALA, SAMOPOUZDANJA I REALIZACIJE;
  - PODUPIRATI SOLIDARNOST U OKVIRU DRUŠTVA, ZAJEDNICE, DRŽAVE I SVIJETA.

- ODGOVORNOST POJEDINACA I ORGANIZACIJA U ZAJEDNICI, PREKO KOJIH POJEDINCI DJELUJU, SASTOJI SE, PO NAŠEM MIŠLJENJU, U:
- STVARANJU OKRUŽJA U KOJEM VOLONTERI SVOJIM RADOM ZNAČAJNO PRIDONOSE OSTVARIVANJU ZACRTANIH CILJEVA;
- DONOŠENJU MJERA ZA DOPRINOS VOLONTERA, UKLJUČUJUĆI UVJETE POD KOJIMA SE VEZA IZMEĐU ORGANIZACIJE I VOLONTERA MOŽE LAKO RASKINUTI, I RAZVIJANJU POLITIKE VOĐENJA VOLONTERSKE DJELATNOSTI;
- SKRBI ZA ODGOVARAJUĆU ZAŠTITU VOLONTERA I ONIH KOJI POMAŽU U TEŠKIM SITUACIJAMA;
- NUĐENJU ODGOVARAJUĆEG OSPOSOBLJAVANJA, REDOVNOG VREDNOVANJA I PRIZNAVANJA ZASLUGA VOLONTERA;
- OSIGURAVANJU PRISTUPA I STVARANJU MOGUĆNOSTI SUDJELOVANJA SVIMA BEZ IKAKVIH ZDRAVSTVENIH, EKONOMSKIH, DRUŠTVENIH I KULTURNIH ZADRŠKI.

UVAŽAVAJUĆI TEMELJNA LJUDSKA PRAVA UTVRĐENA U DEKLARACIJI  
UJEDINJENIH NARODA O LJUDSKIM PRAVIMA, NAČELA VOLONTERSTVA I  
ODGOVORNOSTI VOLONTERA I ORGANIZACIJA S KOJIMA SU POVEZANI,  
**POZIVAMO SVE** VOLONTERE DA IZRAZE SVOJU VJERU U VOLONTERSKO  
DJELOVANJE KAO KREATIVNU I POSREDNIČKU SNAGU, KOJA:

- GRADI ZDRAVE, PRIHVATLJIVE ZAJEDNICE, KOJE POŠTUJU DOSTOJANSTVO SVIH LJUDI;
- OMOGUĆUJE LJUDIMA OSTVARIVANJE PRAVA KOJA IMAJU KAO LJUDSKA BIĆA, NA TEMELJU ČEGA ĆE POBOLJŠATI KVALITETU SVOGA ŽIVOTA;
- POMAŽE RJEŠAVATI SOCIJALNE, KULTURNE, EKONOMSKE I EKOLOŠKE PROBLEME I
- U SURADNJI S ČITAVIM SVIJETOM GRADI HUMANIJE I PRAVIČNIJE DRUŠTVO.

## ODGOVORNE LJUDE U:

- SVIM SEKTORIMA DA SE UDRUŽE U SNAŽNE, PREPOZNATLJIVE I DJELOTVORNE LOKALNE I DRŽAVNE «VOLONTERSKE CENTRE» KAO TEMELJNE UPRAVLJAČKE ORGANIZACIJE ZA VOLONTERSTVO;
- VLADAMA, DA SVIM LJUDIMA OMOGUĆE PRAVO NA VOLONTERSTVO, DA UKLONE SVE PRAVNE PREPREKE ZA SUDJELOVANJE, UKLJUČE VOLONTERE U SVOJ RAD, TE DA NEVLADINIM ORGANIZACIJAMA DODIJELE NOVČANA SREDSTVA ZA PROMICANJE I POTPORU UČINKOVITE MOBILIZACIJE I VOĐENJA VOLONTERA;
- PODUZEĆIMA, DA POTAKNU I OLAKŠAJU UKLJUČIVANJE SVOJIH DJELATNIKA U ZAJEDNICU PUTEM VOLONTERSTVA, TE DA LJUDSKIM RESURSIMA I NOVČANIM SREDSTVIMA PODUPIRU RAZVOJ INFRASTRUKTURE POTREBNE ZA VOLONTERSKI RAD;
- MEDIJIMA, DA IZVJEŠĆUJU O VOLONTERIMA I OBJAVLJUJU INFORMACIJE KOJE ĆE POTAKNUTI LJUDE NA VOLONTERSTVO, PRUŽAJUĆI IM ISTODOBNO I POMOĆ;

- OBRAZOVANJE, DA POTAKNE LJUDE NA VOLONTERSKI RAD, BEZ OBZIRA NA NJIHOVU ŽIVOTNU DOB, DA IM POMAŽU I NUDE MOGUĆNOSTI ZA RAZMIŠLJANJE I UČENJE;
- VJERSKIM USTANOVAMA, DA VOLONTERSTVO PREDSTAVLJAJU KAO OZBILJAN ODGOVOR NA DUHOVNU POTREBU SVAKOG POJEDINCA DA POMAŽE;
- NEVLADINIM ORGANIZACIJAMA, DA VOLONTERIMA STVARAJU UGODNA OKRUŽJA, TE DA LJUDSKIM RESURSIMA I NOVČANIM SREDSTVIMA PRIDONOSE NJIHOVOM UČINKOVITOM UKLJUČIVANJU;
- UJEDINJENE NARODE, DA OVO DESETLJEĆE PROGLASE DESETLJEĆEM VOLONTERSTVA I CIVILNOG DRUŠTVA I TAKO PRIZNAJU POTREBU STVARANJA INSTITUCIJA SLOBODNIH DRUŠTVA, TE PRIHVATE «CRVENI V» KAO UNIVERZALNI SIMBOL VOLONTERSTVA.



- MEĐUNARODNI SAVEZ ZA VOLONTERSKI RAD (IAVE), POZVAO JE VOLONTERE I ODGOVORNE LJUDE U SVIM PODRUČJIMA I U ČITAVOM SVIJETU **NA UDRUŽIVANJE U PARTNERSTVO** SA SVRHOM PROMICANJA I PODUPIRANJA UČINKOVITOG, SVIMA DOSTUPNOG VOLONTERSTVA, KOJE TREBA BITI SIMBOL SOLIDARNOSTI MEĐU SVIM LJUDIMA I NARODIMA.
- MEĐUNARODNI SAVEZ JE POZVAO I SVJETSKU ZAJEDNICU VOLONTERA NA IZUČAVANJE, RAZMATRANJE, TUMAČENJE I OSTVARIVANJE OPĆE DEKLARACIJE O VOLONTERSTVU.

# ŠTO JE VOLONTERSKI RAD



- VOLONTERSKI RAD JE NEPROFITNA, NEPLAĆENA I NEKARIJERISTIČKA AKTIVNOST KOJOM POJEDINCI DOPRINOSE DOBROBITI SVOJIH BLIŽNJIH, ZAJEDNICE ILI CIJELOG DRUŠTVA.
- KAO TAKVO, VOLONTIRANJE SE JAVLJA U RAZLIČITIM OBLICIMA:
- OD TRADICIONALNIH OBIČAJA UZAJAMNE SAMOPOMOĆI
- DO ORGANIZIRANOG DJELOVANJA ZAJEDNICE U KRIZNIM RAZDOBLJIMA

# ZNAČAJ VOLONTIRANJA

- VOLONTIRANJE JE VIŠE ILI MANJE DIO SVAKE CIVILIZACIJE/DRUŠTVA.
- VOLONTERI DANAS IGRAJU VAŽNU ULOGU U DOBROBITI I NAPRETKU U INDUSTRIJALIZIRANIM ZEMLJAMA; ZEMLJAMA U RAZVOJU TE PROGRAMIMA ZA HUMANITARNU POMOĆ, TEHNIČKU SURADNJU I PROMICANJE LJUDSKIH PRAVA I DEMOKRACIJE.
- VOLONTERIZAM OMOGUĆAVA LJUDIMA DA RADE ZA ZAJEDNICU ISTOVREMENO RAZVIJAJUĆI SVOJE VJEŠTINE I UČEĆI NOVE, PRIMJENLJIVE U TRŽIŠNOM SUSTAVU. DAKLE, KROZ DOBROVOLJNI RAD IMAMO PRILIKU NAUČITI NEŠTO NOVO ŠTO ĆE NAM POMOĆI DO DOBIJEMO, MOŽDA JEDNOM I BOLJI POSAO.
- VOLONTIRANJE JE ISTO TAKO I OSNOVA MNOGIH NEVLADINIH ORGANIZACIJA (NVO), PROFESIONALNIH UDRUŽENJA I TRGOVAČKIH UNIJA; ČIJE DJELOVANJE UPRAVO OVISI O NAPORIMA VOLONTERA.

- ULOGA VOLONTERA JE VAŽNA ZA MNOGE DOBROTVORNE USTANOVE U KOJIMA SU ONI DJELOMIČNO ODGOVORNI ZA RAD ORGANIZACIJE DOPRINOSEĆI SVOJOM STRUČNOŠĆU ILI SPOSOBNOSTIMA ALI I ŠTEDEĆI NOVAC.
- MEĐUTIM, NE SMIJE SE ZABORAVITI; VOLONTERI NISU PRISUTNI SAMO DA BI PREDSTAVLJALI JEFTINU RADNU SNAGU, VEĆ SVOJIM PRISUSTVOM DOPRINOSE OSTVARIVANJU POSTOJEĆIH MOGUĆNOSTI ORGANIZACIJE I KREIRANJU NOVIH.
- VOLONTERI RADE ZA ORGANIZACIJE I USTANOVE ZBOG RAZLIČITIH RAZLOGA. OD ALTRUIZMA, TJ. ŽELJE DA SE POMOGNE LJUDIMA KOJIMA JE POMOĆ POTREBNA, DA BUDU KORISNI ZAJEDNICI; KAO I VLAŠTITI INTERESI, TJ. ŽELJE ZA UPOZNAVANJEM NOVIH LJUDI, UČENJEM NOVIH VJEŠTINA ILI UGODNIM PROVOĐENJEM SLOBODNOG VREMENA.
- BEZ OBZIRA NA MOTIVE VAŽNO JE NAGLASITI DA VOLONTIRANJE OMOGUĆAVA ZADOVOLJAVANJE NAJRAZLIČITIJIH POTREBA.
- 2001. GODINU UN PROGLASIO MEĐUNARODNOM GODINOM VOLONTERA.

- VOLONTERIZAM NUDI ALTERNATIVU PODIJELI RADA I OGRANIČENOJ DEFINICIJI OSOBE UOBIČAJENOJ U ZAPADNOM INDUSTRIJALIZIRANOM DRUŠTVU TE OMOGUĆAVA MLADIM LJUDIMA DA RADE ZA ZAJEDNICU ISTOVREMENO RAZVIJAJUĆI SVOJE VJEŠTINE I UČEĆI NOVE, PRIMJENJIVE I U TRŽIŠNOM SUSTAVU.
- ISKUSTVO POKAZUJE DA SUDJELOVANJE MLADIH LJUDI U VOLONTERSKIM PROJEKTIMA OHRABRUJE NJIHOVO KASNIJE UKLJUČIVANJE U SLIČNE PROJEKTE.
- UKLJUČIVANJE MLADIH U LOKALNE PROJEKTE, KOJI DOPRINOSE POBOLJŠANJU ZAJEDNICE, OSVJEŠTAVA I OSNAŽUJE NJIHOV OSJEĆAJ ODGOVORNOSTI ZA ZAJEDNICU I VRIJEDNOSTI CIVILNOG DRUŠTVA.

- VOLONTIRANJE JE BILO DIO MANJE VIŠE SVAKE CIVILIZACIJE I DRUŠTVA.
- DEFINIRANO U SVOJEM NAJŠIREM SMISLU KAO NEPROFITNA, NEPLAĆENA I NEKARIJERISTIČKA AKTIVNOST KOJOM POJEDINCI/KE DOPRINOSE DOBROBITI SVOJIH SUSJEDA, ZAJEDNICE ILI CIJELOG DRUŠTVA, A KOJA SE JAVLJA U RAZNIM OBLICIMA, OD TRADICIONALNIH OBIČAJA UZAJAMNE SAMOPOMOĆI DO ORGANIZIRANOG DJELOVANJA ZAJEDNICE U KRIZNIM RAZDOBLJIMA I PREDVOĐENJA NAPORA **U SVRHU POMOĆI, RJEŠAVANJA SUKOBA I ISKORJENJIVANJA SIROMAŠTVA.**
- KONCEPT UKLJUČUJE LOKALNE I OPĆENARODNE VOLONTERSKE POTHVATE, KAO I BILATERALNE I MEĐUNARODNE PROGRAME KOJI PREKORAČUJU GRANICE.
- VOLONTERI SU POČELI IGRATI VAŽNU ULOGU U BLAGOSTANJU/DOBROBITI I NAPRETKU U INDUSTRIJALIZIRANIM ZEMLJAMA, ZEMLJAMA U RAZVOJU I UNUTAR NACIONALNIH I UN PROGRAMA ZA HUMANITARNU POMOĆ, TEHNIČKU SURADNJU I PROMOVIRANJE LJUDSKIH PRAVA, DEMOKRACIJE I MIRA.
- VOLONTIRANJE JE TAKOĐER I OSNOVA MNOGIH NEVLADINIH ORGANIZACIJA (NVO-A), PROFESIONALNIH UDRUŽENJA, TRGOVAČKIH UNIJA, ITD. ČIJE DJELOVANJE OVISI O NAPORIMA VOLONTERA.

- ULOGA VOLONTERA/KI JE VAŽNA ZA MNOGE DOBROTVORNE USTANOVE U KOJIMA ONI/E MOGU BITI, ALI I ŠTEDEĆI NOVAC.
- ALI VOLONTERI/KE NISU PRISUTNI/E SAMO DA BI PREDSTAVLJALI DOPRINOSEĆI SVOJOM STRUČNOŠĆU JEFTINU RADNU SNAGU, VEĆ SVOJIM PRISUSTVOM UVELIKE PRIDONOSE OSTVARIVANJU POSTOJEĆIH MOGUĆNOSTI ORGANIZACIJE I KREIRANJU NOVIH.
- KAKO BI SE POSTIGLO NAJVIŠE, VOLONTER(K)E TREBA ZNATI USMJERITI, MAŠTOVITO IM ODABRATI POLOŽAJ, DATI IM ZADATKE KOJI ODGOVARAJU NJIHOVIM SPOSOBNOSTIMA TE IM DONOSE ZADOVOLJSTVO I STRUČNO IH VODITI PRUŽAJUĆI IM NADZOR I PODRŠKU.

# PLANIRANJE VOLONTERA U ORGANIZACIJI

- SAMO PROFESIONALCI TJ. PLAĆENO OSOBLJE SU OGRANIČAVAJUĆI FAKTOR
- NEKE POZICIJE POPUT UPRAVNOG ODBORA SU VOLONTERSKE PO PROPISIMA
- POVEĆAVA SE POTENCIJAL ORGANIZACIJE
- DAJU NOVU SNAGU , ZNANJE, VRIJEDNOSTI, UGLED, ITD.
- BROJNE PREDNOSTI I NEDOSTATCI



# PREDNOSTI I NEDOSTATCI



- PREDNOSTI
- IZVRŠENJE USLUGA SMANJENJEM TROŠKOVA
- PRISTUP DODATNIM EKSPERTIMA
- BOLJI KONTAKT SA ZAJEDNICOM
- BOLJA ASISTENCIJA KLIJENATA
- INSTITUCIONALIZACIJA ZAJEDNIČKE PERSPEKTIVE

- NEDOSTATCI
- USPJEŠNOST KONTROLE I  
POUZDANOST VOLONTERA
- ZAHTIJEVANO VRIJEME ZA  
SUPERVIZIJU VOLONTERA
- POTENCIJALNI NEGATIVNI UTJECAJ  
NA PLAĆENO OSOBLJE
- POTEŠKOĆE U REGRUTIRANJU  
KVALIFICIRANIH VOLONTERA

# MOTIVI ZA ORGANIZACIJU

- DODATNA POTPORA I RADNICI BEZ POVEĆANJA TROŠKOVA ZA OSOBLJE
- POTPORA ZA POVREMENE ZADATKE
- DODATNE SPECIJALISTIČKE VJEŠTINE ZA ORGANIZACIJU
- POTENCIJAL ZA NOVE IDEJE I ENERGIJU
- RAZVOJ BLIŽIH VEZA SA ZAJEDNICOM
- RAZVOJ ŠIRE MREŽE LJUDI ZAINTERESIRANIH ZA CILJ I MISIJU
- POBOLJŠANI ODNOSI SA ZAJEDNICOM KROZ VIDLJIVOST DJELOVANJA ORGANIZACIJE
- DEMONSTRACIJA SAMOODRŽIVOSTI KADA JE MANJE DONATORA

# BITNO ZA ORGANIZACIJU: ODNOSI S VOLONTERIMA



- ODLUKA SE DONOSI U OBLIKU SLUŽBENE POLITIKE ORGANIZACIJE
- BITNI ODNOSI IZMEĐU VOLONTERA I PROFESIONALACA
- BITNO DA PROFESIONALCI PRIHVATE VOLONTERE I POMOGNU IM U POSLU, EDUKACIJI ITD.
- DA NE BUDU NEPRIJATELJSKI RASPOLOŽENI
- ODREDITI U ORGANIZACIJI KOORDINATORA VOLONTERA

# RAZVOJ I DIZAJN POZICIJA ZA VOLONTERE

- U DOKUMENTIMA IZ ANALIZE POSLA UTVRDITI KOJE POZICIJE MOGU ZAUZETI VOLONTERI
- MORA BITI JASNO I PRECIZNO NAVEDENI POSLOVI, NADZORNI MEHANIZMI I OSOBLJE UKLJUČENO U RAD
- VOLONTERI TOČNO ŽELE OPIS SVOGA POSLA DA ZNAJU ŠTO I ZAŠTO RADE
- ZAHTEVI ZA DIZAJNIRANJE:
  1. POSAO MORA BITI OSMIŠLJEN I VAŽAN I ZA ORGANIZACIJU I ZA KLIJENTA
  2. VOLONTERI MORAJU BITI U MOGUĆNOSTI OSJETITI NEKU VRSTU VLASNIŠTVA I ODGOVORNOSTI ZA POSAO
  3. MORA BITI DIZAJNIRAN ZA DJELOMIČNO RADNO VRIJEME ILI DA SE MOŽE PODIJELITI NA GRUPU ITD.
  4. POSAO SE MORA UKLAPATI U CJELOKUPAN KONTEKST ORGANIZACIJE

# STANDARDNI NAČIN PONUDE VOLONTERSKIH POSLOVA UKLJUČUJE SLJEDEĆE:

- TRAJNE, KRATKOROČNE I JEDNOKRATNE POSLOVE
- OBNAŠANJE POSLA KAO POJEDINAC, OBITELJ ILI TIMSKI
- PERIODIČNE I ZADATKE PO POZIVU
- OBAVLJANJE POSLA NA JEDNOME RADNOM MJESTU, DOMA ILI DOK JE NA POSLU
- OBNAŠANJE POSLA PRIMARNO S LJUDIMA, STVARIMA ILI IDEJAMA

# PROCES REGRUTIRANJA VOLONTERA KORIŠTENJEM JAVNIH DOGAĐAJA

- ORGANIZIRANJE DOGAĐAJA ZA PRIVLAČENJE VOLONTERA – NPR. ČIŠĆENJE OKOLIŠA, EDUKACIJA ZAJEDNICE, PRIKUPLJANJE SREDSTAVA, ITD.
- POSTUPAK PRONALAŽENJA VOLONTERA – SKAUTIRANJE
  - POTREBNO JE:
    - USPOSTAVITI OSOBNE KONTAKTE
    - UZETI PODATKE, ADRESE ITD.
    - DATI SVAKOM VOLONTERU OSNOVNE PODATKE O ORGANIZACIJI, CILJEVIMA, AKTIVNOSTIMA ITD.
  - POTENCIJAL IMAJU UGLAVNOM SLJEDEĆI:
    - JAKO SU UGODNI
    - DOPADA IM SE ORGANIZIRATI DRUGE
    - POKAZUJU INTERES ZA AKTIVNOST ZBOG KOJE SU OKUPLJENI
    - IMAJU NEKU OSOBNU VEZU S AKTIVNOSTI RADI KOJE JER ORGANIZIRANO OKUPLJANJE
- POSTUPAK OBUKE I RAZVOJA VOLONTERA

# ORGANIZIRANJE OTVORENIH VRATA ZA VOLONTERE

- VRIJEME DA VOLONTERI DOĐU U ORGANIZACIJU I VIDE...
- VELIKE ORGANIZACIJE ORGANIZIRAJU TAKVE DOGAĐAJE
- DOBRA PRIGODA ZA PROMOCIJU NEPROFITNE ORGANIZACIJE U JAVNOSTI KOJI STVARA DOBAR IMIDŽ I PERCEPCIJU JAVNOSTI PREMA ORGANIZACIJI
- POTREBAN SURADNJA S MEDIJIMA
- MOGUĆE PRIREDITI ODREĐENE AKTIVNOSTI KAO NPR. PREDAVANJA ITD.
- MOGUĆE SAJAM ZA VOLONTERE ITD.

# IDENTIFICIRANJE POTENCIJALNIH KANDIDATA I KREIRANJE POZIVA ZA VOLONTIRANJE

- CILJNA SKUPINA DRUGAČIJA U ODNOSU NA PROFESIONALCE
- DRUGAČIJA JE I KAMPANJA
- MORAJU SE KREIRATI TAKVI POZIVI KOJI MOTIVIRAJU VOLONTERE
- MORA SE ODGOVORITI NA ČETIRI PITANJA U POZIVU:
  1. ZAŠTO BI POSAO BIO UČINJEN? KAKVA JE POTREBA ZA POSLOM U ZAJEDNICI? ŠTO JE NEGATIVNO AKO SE NE URADI POSAO?
  2. KAVE SU KORISTI ZA ZAJEDNICU ILI KLIJENTA, ŠTO ĆE POSAO POSTIĆI? KAKVE ĆE PROMJENE NAPRAVITI U ŽIVOTU LJUDI?
  3. MOGUĆI STRAHOVI I PRIGOVORI? VRSTA KLIJENATA? PODRUČJE DJELOVANJA? VJEŠTINE POTREBNE DA BI SE UČINIO POSAO? ZEMLJOPISNO PODRUČJE?
  4. KAKVA ĆE BITI OSOBNA DOBIT ZA VOLONTERA U IZVRŠENJU POSLA? VJEŠTINE? ISKUSTVO? FLEKSIBILAN RASPORED RADA? NOVI PRIJATELJI?

# PRISTUP KAMPANJI ZA REGRUTIRANJE VOLONTERA

- ŠIROKA KAMPANJA REGRUTIRANJU VOLONTERA
- KAMPANJA ZA CILJANO REGRUTIRANJE VOLONTERA
- KAMPANJA KONCENTRIČNIH KRUGOVA



# POTENCIJALNE OPASNOSTI

- DOBIVANJE VOLONTERA IDE PREVIŠE LAKO I PREVIŠE BRZO
- POUZDAVATI SE U JEDNOKRATNE POSLOVE
- IMATI VRLO MALU MOGUĆNOST ZA NAPREDOVANJE



# EVALUACIJA VOLONTERA

- EVALUACIJA NA INDIVIDUALNOJ RAZINI
- EVALUACIJA NA ORGANIZACIJSKOJ RAZINI



KRAJ

- HVALA NA POZORNOSTI

