

VODSTVO

MENADŽMENT NEPROFITNIH ORGANIZACIJA



MOTIVACIJA VOLONTERA

- **VOLONTIRANJE JE PREMA ZAKONU U FEDERACIJI BIH DEFINIRANO KAO DOBROVOLJNO ULAGANJE OSOBNOGA VREMENA, TRUDA, ZNANJA I VJEŠTINA KOJIMA SE BEZ NAKNADE OBAVLJAJU USLUGE ILI AKTIVNOSTI ZA OPĆE DOBRO U FEDERACIJI BIH.**
- **JEDNA JE OD BROJNIH DEFINICIJA RIJEČI VOLONTER I TA DA JE TO OSOBA KOJA SVOJOM VOLJOM PRUŽA NEPLAĆENU POMOĆ U OBLIKU VREMENA, USLUGE ILI VJEŠTINE, PREKO NEKE ORGANIZACIJE ILI GRUPE.**
- **VOLONTER JE OSOBA KOJA DONIRA ILI POKLANJA SVOJE VRIJEME I SPOSOBNOSTI DA BI PRUŽILA USLUGE DRUGIM LJUDIMA, ILI ZAJEDNICI U ŠIREM SMISLU.**
- **VOLONTERE NE MOTIVIRA NITI OBVEZA NITI MATERIJALNA KORIST, NJIHOV MOTIV PROIZLAZI IZNUTRA, ONI ŽELE OSTVARITI SVOJE PORIVE, DATI DRUŠTVU SVOJ PRILOG, I TO DOBROVOLJNO.**

VOLONTIRANJEM



SVIJET POSTAJE LJEPŠE MJESTO

- **VOLONTERE ZBOG TAKVOGA NJIHOVOG RADA I ANGAŽMANA LJUDI PONEKAD ČUDNO GLEDAJU, A PONEKI I OSUĐUJU, VRLO ČESTO ČAK I NJIHOVI ČLANOVI UŽE OBITELJI, SMATRAJUĆI DA SAMO NERAZUMNE OSOBE RADE KADA SE NE MORA I TO BEZ FINANCIJSKE NADOKNADE.**
- **MEĐUTIM, VOLONTERE VODI NEŠTO DRUGO ONI OSJEĆAJU „UŽITAK“ NAKON OSTVARENJA NEKOGA SVOG SNA, KOJI SE NE MOŽE NIKAKO KUPITI NOVCEM NITI S NJIME MJERITI, ONI OBOGAĆUJU SVOJ UNUTARNJI SVIJET**

- **VOLONTERI RADE ZA ORGANIZACIJE I RAZLIČITE USTANOVE ZBOG RAZLIČITIH RAZLOGA:**
- **OD ALTRUIZMA, TJ. ŽELJE DA SE POMOGNE LJUDIMA KOJIMA JE POMOĆ POTREBNA,**
- **DA BUDU KORISNI ZAJEDNICI,**
- **KAO I VLASTITIH INTERESA KAO ŠTO SU:**
 - **ŽELJA ZA UPOZNAVANJEM NOVIH LJUDI,**
 - **UČENJEM NOVIH VJEŠTINA, ILI**
 - **UGODNIM PROVOĐENJEM VREMENA,**
 - **JEFTINIH LJETOVANJA,**
 - **PUTOVANJA, ITD.**

- GRUBA ČINJENICA NAŠE SVAKODNEVNICE DA „**NITKO NE RADI NEŠTO NI ZA ŠTO**“ IMA SVOJE UPORIŠTE I KOD PROMATRANJA VOLONTERSKOGA RADA I MOTIVACIJE
- KOD VOLONTERA OČEKIVANJE KOJE MISLI DA ĆE DOBITI ZAUZVRAT NIJE MATERIJALNA KORIST, PA ČAK NE BI TREBALO BITI NITI FORMALNI STATUS
- MADA BI POUČENI BROJNIM PRIMJERIMA IZ PRAKSE MOGLI REĆI DA SE POJEDINCI PRIHVAĆAJU ODREĐENIH VOLONTERSKIH AKTIVNOSTI UPRAVO:
 - RADI SVOGA STATUSA ILI ZBOG PODIZANJA UGLEDA,
 - VRAĆANJA UGLEDA,
 - VELIKOGA INTERESA JAVNOSTI I KAKO BI REKLI
 - ZBOG ULJEPŠAVANJA ŽIVOTOPISA I KOZMETIČKIH IZMJENA U NJEMU.

- **VOLONTIRANJE OMOGUĆAVA ZADOVOLJAVANJE NAJRAZLIČITIJIH POTREBA, A VOLONTERU TREBA PRILIKA:**
 - **DA OSTVARI SVOJE SNOVE,**
 - **DA PRIDONESE PROMJENAMA NA BOLJE,**
 - **DA SE IZRAZI I BUDE PRIHVAĆEN,**
- **A NAGRADA ZA TAKVE MOTIVE SU:**
 - **POŠTOVANJE,**
 - **POTPORA,**
 - **OTVORENOST I**
 - **MOGUĆNOST UTJECAJA,**
 - **TE ONA NAJBITNIJA SAMOZADOVOLJSTVO.**



RAZLOZI ZA ČLANSTVO U UPRAVNOM ODBORU

- **OSJEĆAJ DA DOPRINOSE VAŽNOJ STVARI,**
- **DOBIVANJE SAZNANJA O PODRUČJU KOJE IH ZANIMA ILI**
- **KORIŠTENJE OSOBNIH VJEŠTINA ZA DOBROBIT DRUGIH,**
- **BOLEST ILI SMRT NEKOGA ČLANA OBITELJI ILI PRIJATELJA,**
- **BAVLJENJE DJELATNOŠĆU NEKOGA ČLANA OBITELJI ILI PRIJATELJA,**
- **BAVLJENJE NEKOM DJELATNOŠĆU U MLADIM DANIMA,**
- **ISTICANJE U LOKALNOJ ZAJEDNICI,**
- **OBVEZA DRUŠTVENOGA I KORISNOGA RADA, ITD.**

MOTIVI ZA RAD

- **EUROPSKA POVELJA O VOLONTERIZMU – DEFINIRANJE VOLONTERSKOG RADA**
- **DJELATNOST U INTERESU LJUDI,**
- **DJELATNOST KOJA NIJE MOTIVIRANA FINANCIJSKIM INTERESOM,**
- **DJELATNOST KOJA JE UTEMELJENA NA OSOBNOJ MOTIVACIJI I SLOBODI IZBORA,**
- **DJELATNOST KOJA POTIČE AKTIVNU GRAĐANSKU ULOGU NA DOBROBIT ZAJEDNICE,**
- **DJELATNOST KOJA POTIČE RAZVOJ Ljudskih POTENCIJALA,**
- **DJELATNOST KOJA POBOLJŠAVA KVALITETU ŽIVLJENJA NA NAČELIMA
SOLIDARNOSTI, TRAGANJE ZA PREDODŽBAMA DRUŠTVA NESIGURNE BUDUĆNOSTI,
OSNOVA RAZVOJA PARTNERSKIH ODNOSA IZMEĐU AKTERA SUSTAVA BLAGOSTANJA
I POTICAJ SAMOORGANIZIRANJA LJUDI PRI RJEŠAVANJU PROBLEMA.**

MOTIVACIJA -PRIRUCNIK ZA VOLONTERE



- **PREDANOST ZAJEDNICI.**
- **ODREĐENA ZAINTERESIRANOST ZA TEME.**
- **PROFESIONALNO ISKUSTVO.**
- **SOCIJALNI RAZLOG.**
- **SATISFAKCIJA.**

DVA AMERIČKA PSIHOLOGA, CLARY I SNYDER, NAPRAVILI SU LISTU ŠEST GLAVNIH MOTIVACIJA VOLONTERA:

- ***VRIJEDNOSTI.***
- ***RAZUMIJEVANJE.***
- ***KARIJERA.***
- ***DRUŠTVO.***
- ***POŠTOVANJE.***
- ***ZAŠTITA.***



MNOGI DRUGI RAZLOZI

- **STJECANJE SVIJESTI O SVOJIM RADNIM SPOSOBNOSTIMA I VRIJEDNOSTI RADA;**
- **STJECANJE KORISNOGA I TRAŽENOGA RADNOG ISKUSTVA; UPOZNAVANJE NOVIH LJUDI;**
- **PROMICANJE VRIJEDNOSTI CIVILNOG DRUŠTVA, TE IZRAVNO JAČANJE CIVILNE INICIJATIVE U DRŽAVI;**
- **ZAŠTITA LJUDSKIH PRAVA, NENASILNE KOMUNIKACIJE I PROMICANJE KULTURNE, ETNIČKE, SPOLNE, RASNE I DOBNE RAZLIČITOSTI;**
- **POTICANJE NA RAZVOJ SLABIJE RAZVIJENIH DIJELOVA DRŽAVE;**
- **UPOZNAVANJE S VRIJEDNOSTIMA CIVILNOGA DRUŠTVA I STJECANJE SVJESTI O POLOŽAJU KOJI UNUTAR NJEGA POSJEDUJU, TE KOJE MOGUĆNOSTI DJELOVANJA I UTJECAJA IM TAJ POLOŽAJ PRUŽA;**

- **POMAGANJE LJUDIMA;**
- **POMOĆ UDRUGAMA I USTANOVAMA DA OPSTANU I NASTAVE DJELOVATI ZA DOBROBIT LOKALNE ZAJEDNICE;**
- **POVEĆAVANJE VRIJEDNOSTI DEGRADIRANIH VRSTA RADA (KAO ŠTO SU SKRB ZA DJECU S POREMEĆAJIMA U RAZVOJU, BRIGA ZA STARIJE ILI NEMOĆNE OSOBE I SLIČNO);**
- **JER JE VOLONTERSKI RAD CIJENJEN; JER JE TO ZABAVNO, TE JER SE OSJEĆAJU DOBRO ČINEĆI NEŠTO DOBRO I KORISNO ZA SVOJU ZAJEDNICU, A DA NISU VOĐENI ISKLJUČIVO CILJEM POVEĆANJA OSOBNE MATERIJALNE SIGURNOSTI.**

- **DOBRO ORGANIZIRANE VOLONTERSKE AKTIVNOSTI STVARAJU PRILIKU ZA DRUŽENJE, ORGANIZIRAJU TULUME ILI IZLETE DA BI BEZ PUNO NOVCA POKAZALI VOLONTERIMA DA SE NJIHOV RAD CIJENI;**
- **DA BI USAVRŠILI SVOJE VJEŠTINE. LJUDI VOLONTIRANJEM MOGU NAUČITI VELIK BROJ VJEŠTINA, BILO DA JE RIJEČ O RAČUNALNOJ OBRADBI TEKSTA ILI O SAVJETODAVNIM SPOSOBNOSTIMA. MNOGI VOLONTERI OČEKUJU DA ĆE IM VOLONTERSKO ISKUSTVO PRUŽITI BOLJU PRILIKU PRI TRAŽENJU ZAPOSLENJA;**
- **VELIK BROJ VOLONTERA VOLONTIRA ČEKAJUĆI NA POSAO, JER OSJEĆAJU DA JE BOLJE RADITI NEŠTO NEGO SJEDITI KOD KUĆE NE RADEĆI NIŠTA;**
- **DA BI PODRŽALI PRIJATELJE I ČLANOVE OBITELJI KOJI IMAJU IZRAZIT INTERES ZA NEKU STVAR, JER, NPR., IMAJU SLIJEPO DIJETE;**

- DA BI PODRŽALI STVAR U KOJU VJERUJU, ILI DA BI NAUČILI VIŠE O NEČEMU ŠTO IM JE VAŽNO;
- DA BI SVOJA UVJERENJA UČINILI POZNATIM;
- POJEDINCI U ZEMLJAMA U KOJIMA JE OBAVEZNO SLUŽENJE VOJNOGA ROKA KAŽU DA SU TO RADILI DA BI IZBJEGLI VOJSKU;
- KAO HOBBY – KREIRANJE PLAKATA ZA HUMANITARNU AKCIJU NEĆE SAMO REKLAMIRATI AKCIJU, NEGO ĆE ZADOVOLJITI I NEČIJI KREATIVNI TALENT;
- DA BI SE OSJEĆALI POTREBNIMA. OGROMNO JE ZADOVOLJSTVO OSJEĆATI SE POTREBNO, I TAJ SE OSJEĆAJ ČESTO MOŽE ISPUNITI RADOM S LJUDIMA.

PRIRUČNIK ZA VOLONTERE - MOTIVI

- DA BI ISPUNILI VRIJEME;
- DA BI SE ODUŽILI;
- DA BI NETKO KOGA VOLE OD TOGA IMAO KORISTI; DA BI BILI PRIMJER DJECI; DA BI UPOZNALI LJUDE;
- DA BI SE ZABAVILI;
- DA BI IMALI CILJ U ŽIVOTU;
- DA BI USAVRŠILI SVOJE ODREĐENE VJEŠTINE;
- DA BI KORISTILI VJEŠTINE KOJE DRUGDJE NE MOGU KORISTITI, JER SU IH ZAMOLILI;
- DA BI PREŽIVJELI TRAGEDIJU;
- DA BI BILI NOSITELJI DRUŠTVENIH PROMJENA;
- DA BI ISPRAVILI POGREŠKE;

MOTIVI - NASTAVAK

- DA BI POKAZALI DA IM JE STALO;
- DA BI UŠTEDJELI NOVAC; DA BI BILI IZVAN KUĆE;
- DA BI POSTALI DIO GRUPE; DA BI BILI UOČLJIVI; DA BI BILI KORISNI;
- DA BI BILI SRETNI; DA BI IZRAZILI SVOJA UVJERENJA, ZBOG TRADICIJE;
- DA BI BILI U FORMI, ZBOG HOBIJA;
- DA BI IZBJEGLI USAMLJENOST, ZBOG INTERESA;
- DA BI STEKLI NOVA ISKUSTVA, ZBOG MOGUĆNOSTI PLAĆENOG ZAPOSLENJA;
- DA BI SE OSJEĆALI USPJEŠNIMA, ZATO JER SVI PRIJATELJI VOLONTIRAJU, ZBOG ODRAĐENOG OSOBNOG PROBLEMA; DA NE BI SLUŽILI VOJSKU;
- DA BI BILI HUMANI; DA BI ISKAZALI SVOJU NESEBIČNOST.

MOTIVI - DODATNO

- PUTOVANJA,
- JEFTINI PRAZNICI,
- UPOZNAVATI LJUDI IZ STRANIH ZEMALJA KAO NAČIN UKLANJANJA NACIONALNIH BARIJERA,
- NAPRAVITI NEŠTO PRAKTIČNO I KORISNO,
- IZMJENITI IDEJE I ISKUSTVA,
- NAUČITI NEŠTO NOVO,
- PRAKTIČNO RADITI U SMJERU USPOSTAVLJANJA MIRA,
- RADITI NEŠTO DRUŠTVENO KORISNO,
- PODIZATI SVJESNOSTI O DANAŠNJIM DOGAĐANJIMA U DRUŠTVU,
- DRUGAČIJE VIĐENJE LJUDI – KOOPERATIVAN RAD UMJESTO KOMPETITIVNOGA SUSTAVA, ITD.

ORGANIZACIJA - MOTIVACIJA

- **MORA PREPOZNATI INTERESE I MOTIVE LJUDI**
- **NEKI OD NAČINA ZA PRIVLAČENJE I ZADRŽAVANJE:**
- **ISKAZIVANJE POŠTOVANJA,**
- **STRATEGIJA POTICANJA I PRIZNANJA**
- **TRAŽENJE POVRATNIH INFORMACIJA**

KRAJ

