



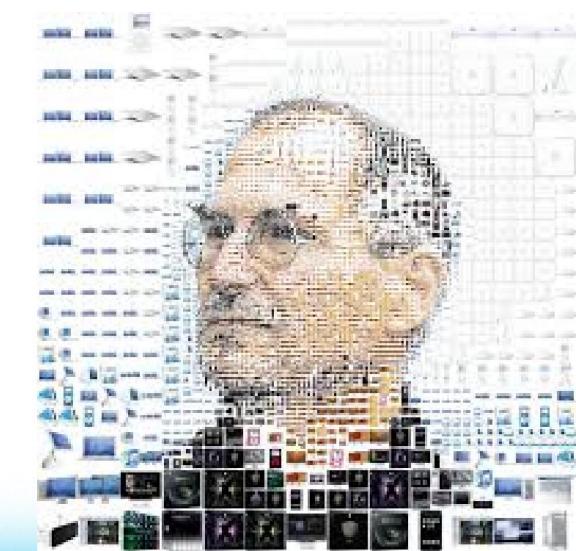
Pojam i definiranje vodstva



Prof.dr.sc. Zdenko Klepić

Vodstvo

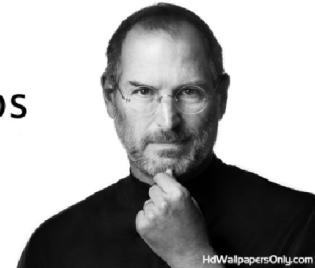
- Vodstvo (engl. Leadership) i vođenje (engl. Leading) - već stoljećima plijene interes ljudi,
- kako sa praktičnog stajališta iskazivanjem interesa za razne vođe,
 - njihove pothvate i ostvarenje grandioznih i veličanstvenih uspjeha, te
 - poraze tj. neuspjehe,
- ali isto tako i sa teorijskog aspekta.



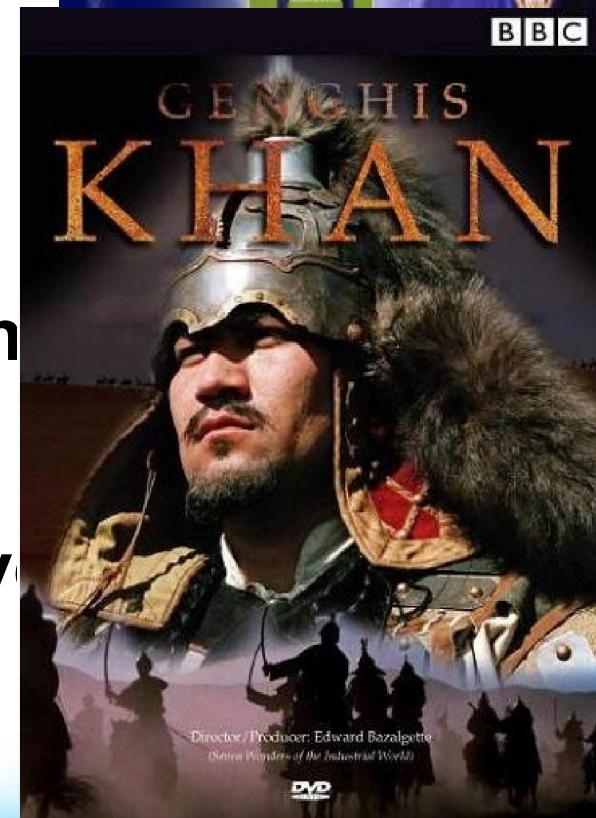


“ If today were the last day of your life,
would you want to do what you are about
to do today? ”

Steve Jobs
1955 – 2011



BBC



- Slike povijesnih ličnosti kao što su:
- Džingis Kan, Aleksandar Veliki, Atila, Julije Cezar, Hamurabi, Artur, Washington, Napoleon, Roosevelt, Gandhi, Churchill, Mao Tse-tung, Lenjin, Staljin, Hitler, Broz, Tuđman, Ford, Agnelli, Gates, Jobs,
- koji su vodili vojske, carstva, države, bitke, revolucije, velike kompanije itd..

- Većina povijesnih događaja je ispričana kroz priče o povijesnim vojnim, političkim, vjerskim, sindikalnim ili drugim vođama.
- Vodstvo je postalo poput fenomena i brojna su pitanja koja se postavljaju u svezi s vođenjem i vođama
 - zašto određeni pojedinci potiču jako obožavanje i posvećenost,
 - kako su neki od njih uspjeli izgraditi tako velika carstva,
 - kako su neki od njih uspjeli imati izuzetno veliki broj sljedbenika koji su voljni žrtvovati svoje živote za njih i sljedeći ih,
 - kako su neki od njih od neuglednih robova, farmera ili običnih radnika postali velike vođe,
 - kako su se neki od njih mada fizički neugledni uspjeli podići do pozicija velike moći, ili
 - kako su mnogi od njih od gotovo obožavanja došli do situacije da budu prezreni od svojih sljedbenika i da budu skinuti s mjesta vođe ili ubijeni

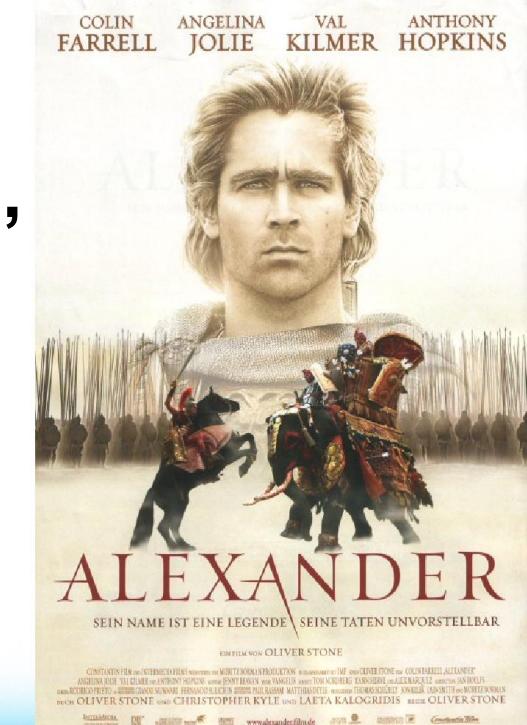




- Ozbiljnije proučavanje vodstva počelo je sredinom prošlog stoljeća
- Istraživale su se osobine, mogućnosti, ponašanje, izvori moći ili aspekti situacije koji determiniraju kako dobro vođa može utjecati na sljedbenike i postići ciljeve grupe.
- Proučavalo se kako su neki ljudi postali vođe i koje činjenice su utjecale na to kako su se oni ponašali kao vođe.
- Na ove popularne i nadasve zanimljive pristupe naslonili su se ili bolje reći nadovezali su se teorijski ozbiljniji i znanstveni pristupi proučavanju vodstva.

Problemi u definiranju

- **Vode se ne imenuju, ne biraju, ne postavljaju,**
- **Svaki pojedini slučaj promatranja vodstva drugačiji je od ostalih ovisno od karakteristika i sposobnosti samog vođe, sljedbenika, situacije itd. ,**
- **Svaka nova situacija ima druge vode, druge sljedbenike i druge okolnosti tj. situaciju.**





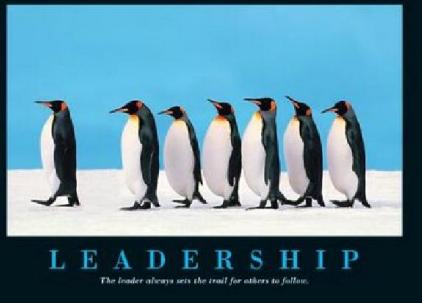
Definicije vodstva



- **Bass** definira vodstvo kao sposobnost utjecanja, inspiriranja i usmjeravanja pojedinaca ili grupe prema postizanju željenih ciljeva.
- **Koontz i Weihrich** vodstvo definiraju kao utjecaj, tj. umjetnost i proces utjecanja na ljudi na način da oni spremno i poletno teže ka ostvarenju skupnih ciljeva.
- **Cole** vidi vodstvo kao dinamički proces u grupi pomoću kojega jedna osoba utječe na drugu da dragovoljno sudjeluje u izvršenju grupnog zadatka u danoj situaciji.
- Prema mišljenju **J.K.Hemphilla i A.E. Coonsa** vodstvo je ponašanje pojedinca koji usmjerava aktivnost i grupu prema zajedničkom cilju.
- Za **J.A. Congera** vodstvo je individualna karakteristika, način ponašanja, utjecaj na druge ljudi, odnos s drugim ljudima.

- **S.E. Melendez** pod vodstvom primarno podrazumijeva skup ponašanja koji je pod utjecajem ili je čak određen kulturom i nečijim životnim iskustvom.
- **Buble** vidi vodstvo kao proces utjecaja na aktivnosti pojedinca ili grupe u njihovu nastojanju da postignu ciljeve u određenoj situaciji.
- **G.A. Jago** vidi vodstvo i kao proces i kao osobinu.
 - Vodstvo je kao proces korištenje neprisilnog utjecaja na oblikovanje grupnih i organizacijskih ciljeva, motiviranje ponašanja prema ostvarenju tih ciljeva i pomaganje u definiranju kulture grupe ili organizacije.
 - Vodstvo kao osobina je skup karakteristika za obilježavanje one osobe koja se prepoznaje kao potencijalni vođa.
 - G. A. Jago smatra da vodstvo nije samo osobina, nego i ono što osoba čini.





Leadership Team



- **D.I.Cleland** ističe da jedan dio literature poistovjećuje vodstvo s likom heroja, dok druge prikazuju vodstvo kroz osobne karakteristike vođe, kao što su inteligencija, energija, stil, požrtvovnost itd.
- **Torrington,D., Weightman,J., i Johns,K.** sintetizirajući definicije vodstva koje vodstvo vide uglavnom kao proces, te one koje vodstvo definiraju kao proces i kao osobine ljudi, **vodstvo definiraju kao kombinaciju osobnih kvaliteta i vještina koje omogućuju da neki ljudi kod svojih suradnika postignu entuzijazam, kohezivnost i efektivnost, dok drugi ljudi u istoj situaciji ne mogu postići takve rezultate.**



proces u kojem ljudi sa svojim osobinama koristeći

talent, znanje, vještine, sposobnosti, moć i druge motivatore

utječu

na pojedince ili grupe da

spremno, odgovorno, s povjerenjem i

entuzijazmom

rade na ostvarenju zajedničkih

ciljeva.





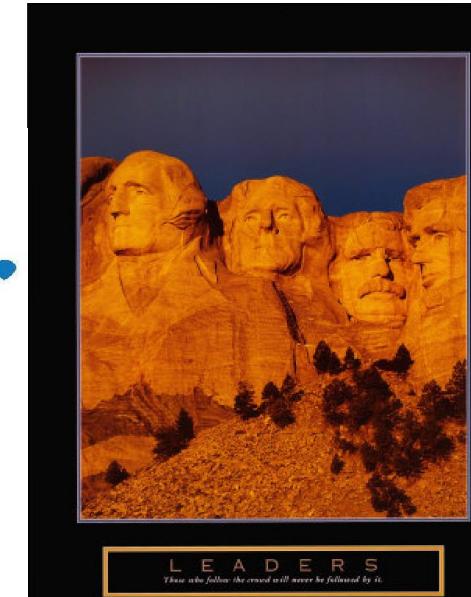
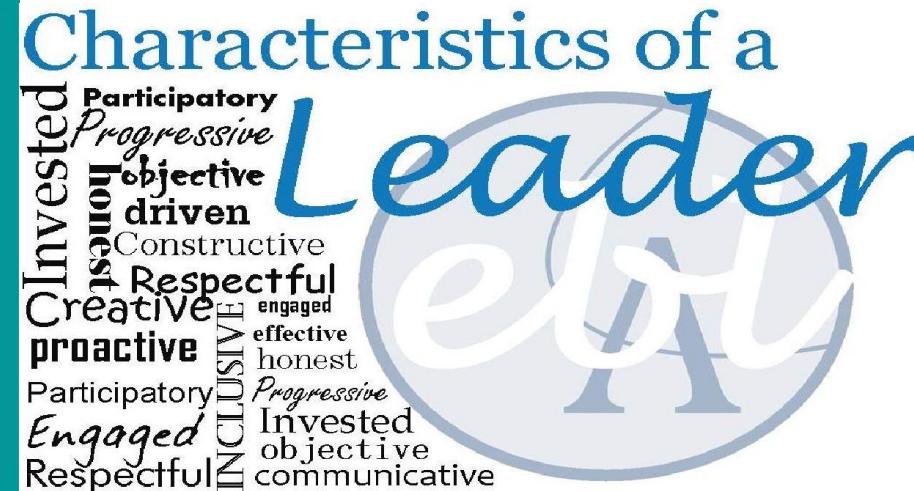
Bitne karakteristike vodstva

- **vodstvo je proces,**
- **vodstvo uključuje utjecaj,**
- **vodstvo podrazumijeva osobine vođe,**
- **vodstvo se događa u kontekstu grupe i**
- **vodstvo uključuje postizanje ciljeva.**

Effective Leaders
lead by example ...
with **honesty** ...
confidence
and **compassion** ...
intelligence
and **humor !**

Ineffective leaders
merely mislead themselves ... :)

SRF



Ključne varijable vodstva

Ciljevi

- *Pojedinačni ciljevi*
- *Zajednički ciljevi*

Okolina

- *Unutarnja*
- *Vanjska*

Voda

- *osobine*
- *talent*
- *sposobnosti*
- *vještine*
- *znanje*
- *moć*
- *- motivacija*

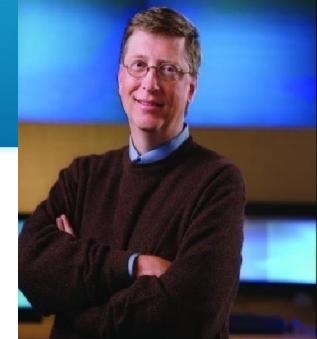
Sljedbenici

- *osobine*
- *sposobnosti*
- *vještine*
- *znanje*
- *motivacija*





VOĐA <ul style="list-style-type: none">- sposobnosti- motivacija- moć	CILJEVI <ul style="list-style-type: none">- ciljevi grupe- ciljevi poduzeća
SLJEDBENICI <ul style="list-style-type: none">- osobine- znanje i vještine- motivacija	OKOLINA <ul style="list-style-type: none">- interna okolina- eksterna okolina



Osnovni je zadatak vodstva da pronađe i održava ravnotežu između navedenih varijabli, a ono to može ukoliko vođa ima odgovarajuće

1. sposobnosti,

2. motivaciju i

3. moć.





Sposobnosti vodstva



Sposobnosti vodstva

- **Ovlaštenje** – podijeliti svoju moć s podređenima njihovim uključivanjem u postavljanje ciljeva i planiranje aktivnosti
- **Intuicija** – anticipiranje promjena te pokretanje akcija da se te promjene preduhitre i eksploatiraju u korist poduzeća
- **Samorazumijevanje** omogućava vođi da sagleda svoje prednosti te iznađe kompenzacije za svoje slabosti
- **Vizija** – sposobnost da percipira bolju radnu okolinu i način kako da se ta okolina osigura
- **Podudaranje vrijednosti** – sposobnost vođe da identificira vrijednosti poduzeća i vrijednosti pojedinca te izvrši njihovo usklađivanje



- Sposobnosti vođe ima mali broj ljudi i nisu svi skloni tome da preuzmu ulogu vođe
- Motivacijski sistem koji sadrži:

1. ekstrinzične - različite managerske kompenzacije (plaće, bonusi, *stock options* i drugo)
2. intrinzične mjere - različite nematerijalne kompenzacije (društveni položaj, samoaktualizacija, karijera, itd.)



Moć

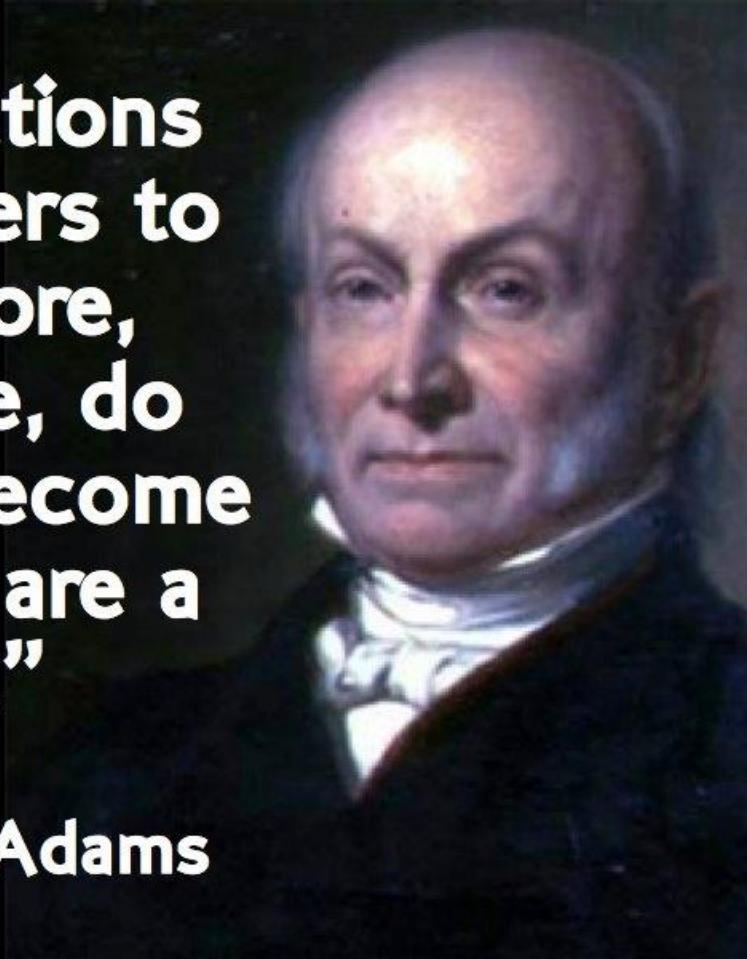
■ **Uspješan vođa mora imati i adekvatan kvantum i tip moći (= svojstvo vođe da utječe na ponašanje članova grupe da učine ono što inače ne bi učinili).**

Tipovi moći	Reakcije podređenih
1. legitimna moć	1. udovoljavanje
2. nagradna moć	2. udovoljavanje
3. prisilna	3. otpor
4. referentna	4. angažiranje
5. stručna moć	5. angažiranje



**“If your actions
inspire others to
dream more,
learn more, do
more and become
more, you are a
leader.”**

John Quincy Adams



***Hvala na
pozornosti***