



Sveučilište u
MOSTARU



MARKETING

Predavač: izv.prof.dr. Sanja Bijakšić
sanja.bijaksic@sve-mo.ba

I  Marketing

Literatura:

Obvezna:

- Bijakšić Martinović, S; Bevanda, A., Markić, B. (2014.) *Marketing i metrika*, HKD Napredak, Mostar
- Kotler, Ph., Keller, K.L., Martinović, M. (2014) *Upravljanje marketingom*, 14.izd., Mate, Zagreb
- Grupa autora (2007) *Marketing*, Ekonomski fakultet, Sveučilište u Mostaru, Mostar,

Dopunska:

- Kotler, Ph. i M., (2015) *Marketingom do rasta*, Naklada Mate d.o.o. Neum,
- Kotler, Ph., Armstrong, G (2010) *Principles of marketing*, Pearson Prentice Hall,
- Babić – Hodović, V., Domazet, A., Kurtović, E., (2012), *Osnovi marketinga*, četvrto izmjenjeno i dopunjeno izdanje, Ekonomski fakultet Univerziteta u Sarajevu, Sarajevo.
- Previšić, J; Ozretić-Došen, Đ i grupa autora (2007) *Marketing*, izmijenjeno i dopunjeno izdanje, Adverta, Zagreb,
- Bijakšić Martinović, S, (2014.), *Marketinški kanali i suvremeni trendovi u prodaji*, HKD Napredak Mostar.

Način polaganja

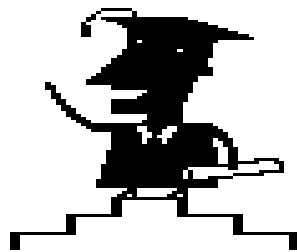
- Kolokvij I
- Kolokvij II
- Aktivnosti na nastavi i vježbama
- Seminarski rad
- Nazočnost nastavi i vježbama



Konačna ocjena:

Br. bodova	Ocjena
Od 0 - 59	Nedovoljan (1)
60 - 71	Dovoljan (2)
72 - 84	Dobar (3)
85 - 92	Vrlo dobar (4)
93 - 100	Izvrstan (5)

Sretno!!!



Što je marketing???

Marketing



What my friends think I do



What my mom thinks I do



What my boss thinks I do



What society thinks I do



What I think I do



What I really do



Marketing ili prodaja????

- Mudrost iz filma Moje grčko vjenčanje:
“Upamti, muškarac je glava kuće. Žena je vrat koja nagne glavu tamo kuda želi”
- **Prodaja:** tipičan muškarac, energična, usmjerena ka ciljevima,
- **Marketing:** tipična žena, promišljena, meka i usmjerena ka ljudima.



- **Okrutna stvarnost:**
- **Marketing je sve ono što dovodi kupce.**
Ako ih ima premalo, odgovoran je odjel marketinga.
- **Prodaja je sve ono što donosi novac.** Ako ga ima premalo, odgovoran je odjel prodaje.



CUSTOMER
ANALYSIS
ADVERTISING
MARKET
SALES
PROMOTION
PRICE
INTERNET
TARGET





WWW

idea 45% is SALE!

TEAM

internet

MARKETING

CLOUD

SUCCESS

25% time

